

Reklamační formulář

vyplňuje zákazník

Místo:

Datum:

Formulář je určen k uplatnění reklamace zboží nebo služby. Vyplňte prosím čitelně všechna požadovaná pole.

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení	
Uživatelské jméno nebo e-mail	
Kontaktní telefon	
E-mailová adresa	
Korespondenční adresa	

2. Údaje o objednavce

Číslo objednávky	
Datum vytvoření objednávky	
Datum převzetí zboží / poskytnutí služby	
Název reklamovaného zboží / služby	

3. Popis reklamace

Důvod reklamace	
Popis vady / problému	
Datum zjištění vady / problému	

4. Preferovaný způsob vyřízení reklamace

☐ výměna zboží	☐ oprava zboží
☐ vrácení peněz	☐ přiměřená sleva z ceny
☐ jiné:	

5. Údaje pro vrácení peněz

Číslo účtu / IBAN	
Majitel účtu	

6. Doplnující informace

Poznámky	
----------	----------------------------------

Vyplněním formuláře nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z platných právních předpisů.

.....
Podpis zákazníka